



Domácí řád pro uživatele chráněného bydlení,  
Klatovská 26, 320 00 Plzeň

Platnost od:	1.1.2025
Zpracoval/a:	Mgr. Radka Prokešová Mgr. Lukáš Hais
Zodpovídá:	Mgr. Lukáš Hais
Schválila:	Mgr. Dagmar Terelmešová

## Preambule

Domácí řád je dohodou o vzájemných pravidlech, právech a povinnostech uživatelů CHB a všech pracovníků CHB, je přílohou smlouvy o poskytování sociálních služeb.

Domácí řád je závazný pro všechny pracovníky Centra pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch (dále jen, CPTS Zbůch“), kteří se též řídí etickým kodexem Centra pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch.

Pravidla, stanovená v domácím řádu, vycházejí z principů zachování lidské důstojnosti a respektování individuálních potřeb a osobních cílů uživatelů, z respektu k jejich názorům a rozhodnutím a kladou důraz na dodržování jejich základních lidských a občanských práv a svobod.

## I. Soukromí a osobní život

1/ Byt (garsoniéra) je osobním prostorem uživatele. Pracovníci CHB i ostatní uživatelé respektují soukromí uživatele a před vstupem do bytu klepou.

2/ Každý uživatel má vlastní klíče, které nepůjčuje nepovolaným osobám. Případnou ztrátu klíčů okamžitě ohlásí. Při odchodu zamyká a vypíná domácí spotřebiče.

3/ Uživatelé svým chováním neomezují a neruší ostatní, dodržují pravidla slušného chování. Dodržují noční klid v době od 22.00 hodin do 06.00 hodin.

4/ Poštovní zásilky si uživatelé přebírají samostatně na poště nebo u sociální pracovnice CPTS Zbůch.

5/ Uživatelé dodržují zásady pravidelné osobní hygieny, rozhodují o svém vzhledu. Oblékají se čistě, dle svého vkusu a představ. V prostorách chráněného bydlení se uživatelé přezouvají do domácí obuvi.

6/ Uživatelé se mohou pohybovat svobodně bez omezení. Respektují pravidla bezpečnosti.

7/ Vícedenní odjezd z CHB je třeba sdělit pracovníkovi CHB a případně požádat o řádnou dovolenou v zaměstnání.

8/ Pobyt mimo CHB je doporučován do 21.00 hodin. Ve zvláštních případech oznámí uživatel pracovníkovi CHB svůj návrat v pozdních nočních hodinách. Opět z bezpečnostních důvodů.

9/ Rodina je důležitá součást života, proto je podporován veškerý kontakt. Každý uživatel má právo vytvářet si vlastní přátelské a partnerské vztahy.

10/ Uživatelé mohou přijímat návštěvy příbuzných, známých a kamarádů. Návštěvy respektují soukromí všech uživatelů chráněného bydlení. Nezůstávají v prostorách chráněného bydlení v době, když uživatel opustí byt, za což uživatel zodpovídá.

11/ Při vícedenní návštěvě není možné ubytovávat cizí osoby v pokojích CHB bez souhlasu ředitele CPTS Zbůch.

## **II. Domácnost**

1/ Uživatelé přebírají byt ve stavu způsobilém k užívání. Uživatelé ručí proti podpisu za svěřený majetek, pokud tento ve svém bytě mají. Dojde-li k úmyslnému poškození nebo zničení, je uživatel povinen škodu uhradit.

2/ Při předání bytu jsou uživatelé seznámeni s domácím řádem, požárním řádem, požární poplachovou směrnicí a s řešením mimořádných situací. Během pobytu jsou pravidelně seznamováni s postupy řešení těchto událostí.

4/ Uživatelé si mohou byt vybavit a vyzdobit dle vlastních představ z vlastních prostředků.

5/ K dispozici mají uživatelé kuchyňskou linku včetně sporáku a lednice.

6/ Uživatelé šetří energiemi (elektřina, plyn, voda).

7/ Uživatelé svůj byt udržují v čistotě a pravidelně uklízejí společné prostory, dle domluvy.

8/ Uživatel nepožívá nadměrné množství alkoholických nápojů a neužívá omamné látky.

9/ V bytech a ve společných prostorách je zakázáno kouřit. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách.

10/ Uživatelé mají právo vlastnit majetek, za který si plně odpovídají, včetně finanční hotovosti. Mají možnost požádat o uložení do trezoru u pracovníka CHB, nebo do úschovny CPTS Zbůch. Tyto věci jsou uživateli na jeho požádání kdykoliv vydány.

11/ Uživatelé nesmí provádět opravy el. spotřebičů, přívodu vody či jiného zařízení.

12/ Chov zvířat je možný pouze se svolením ředitele CPTS Zbůch.

### **III. Pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- 1/ Uživatelé si rozhodují o náplni svého volného času sami, popřípadě mohou využít nabídky volnočasových aktivit na CHB. Možnosti vyhledávají s pomocí pracovníka CHB (kulturní přehled města, internet a jiná média).
- 2/ Uživatelé se mohou také účastnit akcí CPTS Zbůch. Mohou zde využít nabídky zájmových kroužků a sportovní vybavení (minigolfové hřiště, tělocvična, bazén, hřiště aj.)
- 3/ Uživatel má možnost zvyšovat si vzdělání (kurzy, školy aj.)
- 4/ Pracovní uplatnění pomáhají zprostředkovat pracovníci CHB.
- 5/ Pracovník CHB poskytne uživateli, dle potřeby a přání, pomoc s orientací ve městě. Poradí mu jak cestovat dopravními prostředky (vlak, autobus, MHD).
- 6/ Uživatelé mohou využívat připojení k internetu.

### **IV. Názor a svobodné myšlení**

- 1/ Uživatelé mají možnost se na pravidelných setkáních uživatelů vyjádřit k nabídce sociálně aktivizačních činností. Projednat svá přání a stížnosti, které se týkají vzájemných vztahů ve skupině. Plánovat kulturní či jiný program.
- 2/ Uživatelé mohou projevit svobodnou vůli v oblasti náboženského přesvědčení. Pracovník CHB poskytne na požádání veškeré bližší informace.
- 3/ Právo volit rovněž není omezeno. Uživatelé jsou informováni o volbách a možnosti naplnění základního občanského práva pracovníkem CHB.
- 4/ Uživatelé služeb nebo jejich blízcí mohou podávat stížnosti na kvalitu a způsob poskytovaných služeb. Stížnosti přijímá vedoucí sociálně - právního oddělení (telefonní číslo 377830601), sociální pracovnice (telefonní číslo 377830612). Zařízení má zpracována vnitřní pracovní postupy pro podávání stížností. Tyto dokumenty jsou zveřejněny ve společných prostorách CHB či na internetových stránkách CPTS Zbůch (<http://www.centrumzbuch.cz> / dokumenty) a jsou s nimi seznámeni jak uživatelé, tak zaměstnanci.
- 5/ Uživatel je povinen respektovat pracovníka CHB jako autoritu.

## V. Havarijní a krizové situace

1/ V případě, že dojde u uživatele či na chráněném bydlení k mimořádné události, uživatelé neprodleně přivolají pomoc a následně pracovníka CHB. Pokud dojde ke krizové situaci v nočních hodinách, dnech pracovního volna nebo klidu, zavolají uživatelé pomoc a oznámí tuto skutečnost telefonem pracovníkovi CHB.

2/ Každé onemocnění a úraz nahlásí uživatelé pracovníkovi CHB a v jeho nepřítomnosti službu konající zdravotnické pracovníci ve středisku zdravotních služeb v CPTS Zbůch (telefonicky 606 205 854 – služba pouze do 22:00 hodin, po 22:00 na oddělení B2 v CPTS Zbůch 377 830 625). V případě drobných poranění si uživatelé provedou ošetření samostatně z vlastních zdravotnických potřeb, popřípadě s pomocí pracovníka CHB. V závažnějších případech zavolají pomoc na číslo 112 a poté oznámí situaci pracovníkovi CHB.

Tísňová linka	112
Hasiči	150
Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Městská policie	156

Porucha vody (Vodárna Plzeň)	377 413 444 377 413 111
Elektrárny	840 850 860
Plyn	1239
Výtahy	800 800 112 Chotěšov - 800 107 525 Nová Hospoda – 602 306 387
Údržba CPTS	721 239 168 608 173 248
Ústředna CPTS Zbůch	377 830 611

Kontakty na CPTS Zbůch:

Jídelna		377 830 666
Pokladna depozitního účtu	Pondělí až pátek 6.30 – 15.00 Výplatní den středa 13.00 –	377 830 692

	15.00	
Sociální oddělení	Pondělí až pátek 7.00 – 15.30	377 830 612 377 830 601 724 283 112
Středisko zdravotních služeb	Nepřetržitě	377 830 640 606 205 854
Rehabilitace	Dle domluvy	377 836 660
Šičky– příjem zakázek		377 830 685
Zahradníci – prodejna		377 830 671
Hudební ateliér		377 830 650
Keramický ateliér		377 830 627
Bazén		377 830 663

Kontakty na pracovníky CHB:

Vedoucí CHB - Mgr. Bc. Hais Lukáš	737 322 730
Pracovník CHB – Bůchová Hana	776 414 836
Pracovník CHB – Chlumová Liliana	770 155 899
Pracovník CHB – Procházková Jitka	732 760 996
Pracovník CHB – Musilová Jana DiS.	778 745 149
Pracovník CHB – Bc. Čechurová Linda	778 705 484

Veškerá důležitá telefonní čísla jsou k dispozici v každém chráněném bydlení a jsou umístěna na dobře viditelném místě.

Domácí řád je zveřejněn ve společných prostorech jednotlivých chráněných bydlení.

Zavazuji se, že budu dodržovat „Domácí řád pro uživatele chráněného bydlení“ a při porušení jsem si vědom postihu.

.....  
podpis uživatele