

<p>Co je to stížnost?</p>	<p>Stížnost je sdělení NESPOKOJENOSTI.</p>	
<p>Co to znamená stěžovat si?</p>	<p>Stěžovat si znamená říct nahlas to, co se mi NELÍBÍ. NEBOJ SE ŘÍCI SVŮJ NÁZOR! Stížnost je prostředek k tomu, abychom zlepšovali naše služby.</p>	
<p>Na co všechno si můžu stěžovat?</p>	<p>Stěžovat si můžeš, když ti někdo ubližuje, nadává ti, křičí na tebe, mlátí tě nebo tě jinak napadne, okrade. Když s něčím nejsi spokojený nebo se ti něco nelíbí.</p>	
<p>Komu mohu svoji stížnost říci?</p>	<p>Stížnosti přijímá paní Prokešová. Povinnost předat stížnost mají všichni pracovníci. Můžeš se svěřit bez obav komukoli z pracovníků.</p>	
<p>Jaké je na ně spojení? Kde je najdeš?</p>	<p>Vedoucí sociálně právního oddělení Telefon 377830601, 724 283112 prokesova@centrumzbuch.cz Sociální pracovnice Telefon 377 830 612 kleckova@centrumzbuch.cz Jejich kanceláře najdeš ve II. patře ÚSP Zbůch v domě u recepce. Ostatní pracovníky, ke kterým máš důvěru a chceš se jim svěřit, nalezněš na místě, na kterém jsi zvyklý.</p>	 
<p>Jak si mám vybrat osobu, které se svěřím?</p>	<p>Rozhodni se podle toho, ke komu máš největší důvěru nebo koho nejvíce znáš. Poradit ti může tvůj klíčový pracovník.</p>	

<p>Co bude následovat po podání stížnosti?</p>	<p>Stížnost s tebou bude písemně sepsána. Celá situace bude prošetřena. Potom obdržíš zprávu o tom, jak byla stížnost vyřešena.</p>	
<p>Co když nechci říct stížnost osobně?</p>	<p>Máš možnost vhodit svoji stížnost do schránky důvěry, která je u recepce ÚSP. Nebo máš možnost zvolit si pro podání a vyřízení stížnosti nezávislého zástupce, který nepracuje v ÚSP Zbůch.</p>	
<p>Co když nechci tuto stížnost podepsat?</p>	<p>NEMUSÍŠ PODEPISOVAT! Stížnost bude vyřešena i takto. Závěr o vyřešení tvé stížnosti najdeš na nástěnce ústavu.</p>	
<p>Co když za mě stížnost podá někdo jiný?</p>	<p>Jestliže někdo jiný podá stížnost za tebe, řekne ti vedoucí sociálně právního oddělení nebo sociální pracovnice, že se tak stalo. MŮŽEŠ KE STÍŽNOSTI ŘÍCI SVŮJ NÁZOR!</p>	
<p>Jak dlouho budu na vyřešení čekat?</p>	<p>Nejpozději za 28 dní budeš mít zprávu o tom, jak se stížnost vyřešila.</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em;">28</p>
<p>Co když nebudu s vyřešením stížnosti spokojen?</p>	<p>Když nebudeš spokojen, podáš si stížnost znovu – buď k ETICKÉ KOMISI nebo ŘEDITELI ÚSP. Oni stížnost znovu prošetří. Když ani potom nebudeš spokojen, můžeš napsat nebo zavolat: zřizovatel CPTS Zbůch (adresa je MPSV ČR, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2), ombudsmanovi (adresa je Veřejný ochránce práv, Údolní 39, Brno) nebo do Občanské poradny v Plzni (Barrandova 365/8, tel. 377 456 468).</p>	
<p>Bude mi někdo nadávat za to, že jsem podal stížnost? Nemůžou mě z ÚSP propustit?</p>	<p>Zcela jistě ne, nemůžeš být trestán nebo kárán za to, že jsi podal stížnost. Je zaručeno, že se ti kvůli podané stížnosti nemůže nic přihodit, nehrozí ti žádné nevýhody.</p>	